

## CURRICULUM VITAE

### DATI PERSONALI

Nome: **CORRADO CERRUTI**  
Data di nascita: 14 febbraio 1963  
Nazionalità: Italiana  
E-mail: [corrado.cerruti@uniroma2.it](mailto:corrado.cerruti@uniroma2.it)

### PROFILO

Professore ordinario di "Economia e Gestione delle Imprese" presso l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Facoltà di Economia.

Coordinatore del corso di laurea specialistica in inglese "Master of Science in Business Administration" presso l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Facoltà di Economia.

Delegato del Rettore allo sviluppo del network YERUN (Young European Research Universities).

Aree di specializzazione:

- Logistica e procurement (in particolare logistica distrettuale e global sourcing)
- Innovazione e sistemi informativi (in particolare i sistemi ERP)
- Imprenditorialità e gestione delle piccole imprese

Ha svolto attività didattiche presso numerose università italiane (oltre a Roma Tor Vergata, Cagliari, Firenze, Genova, Macerata, Parma, Pavia, Pisa Sant'Anna, Urbino e Venezia) e straniere (Cranfield University, UK; Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt, Germany; Helsinki School of Business, Finland; Poznan School of Business, Poland; Indian Institute of Management Bangalore, India) nonché in numerosi centri di formazione.

### ATTIVITA' DIDATTICA

#### **Presso l'Università di Roma Tor Vergata, Facoltà di Economia:**

Da novembre 2008: professore ordinario di Economia e Gestione delle Imprese, con la titolarità dei seguenti corsi: Economia e Gestione dell'Innovazione, General Management (in inglese), Business Strategy (in inglese) e Management Consulting (in inglese).

Da settembre 2012 è direttore della laurea specialistica in inglese "Master of Science in Business Administration".

Da settembre 2015 è delegato del Rettore per lo sviluppo del network europeo YERUN – Young European Research Universities Network.

Da settembre 2008 è membro del collegio docenti del Dottorato in "Economia Aziendale" ed è stato fino al settembre 2015 responsabile del percorso in "Management and accounting"

Da settembre 2008 è membro del collegio docenti del Master in "Procurement Management"

Dal novembre 1998 al febbraio 2001: ricercatore di Economia e Gestione delle Imprese presso il Dipartimento di Studi sull'Impresa, con collaborazioni didattiche come professore a contratto anche nei corsi di Organizzazione Aziendale e di Economia e Tecnica degli Scambi Internazionali.

Nell'A.A. 2005/06 ha ricevuto l'affidamento del corso di "Creazione d'Impresa e Imprenditorialità minore".

Nell'A.A. 2007/08 ha ricevuto l'affidamento del corso di "European Business Management".

#### **Presso l'Università di Macerata, Facoltà di Scienze Politiche e di Economia:**

Dal settembre 2000: professore incaricato del corso di Economia e Gestione delle Imprese

Dal marzo 2001: professore associato di Economia e Gestione delle Imprese

Dal febbraio 2005: professore straordinario di Economia e Gestione delle Imprese

Dal giugno 2008: professore ordinario di Economia e Gestione delle Imprese

E' stato docente di corsi di gestione e organizzazione relativi sia al settore privato che a quello pubblico (Economia e Gestione delle Imprese, Economia e Gestione delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche; Organizzazione Aziendale, Organizzazione delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche).

Dal settembre 2001 all'agosto 2009 è stato direttore del Master "Relationships with Eastern Countries" .

Da settembre 2001 membro della Direzione del Master "Innovazione nella Pubblica Amministrazione".

## ATTIVITA' DI RICERCA

### Presso l'Università di Roma Tor Vergata, Facoltà di Economia:

- 2010-2016: Responsabile della ricerca su "Il management consulting in Italia" commissionata da Confindustria Assoconsult;
- 2014-2016: Responsabile della ricerca su "Management consulting in Europe" commissionata da FEACO - European Federation of Management Consultancies Associations, Bruxelles;
- 2008-2011: Progetto EU su "Smart Container" relativo a containers attrezzati RFID per una gestione attività del container lungo le tratte intercontinentali, con il Centre of Research and Technology Hellas (CERTH) e l'Hellenic Institute of Transport (HIT) e il Dipartimento di "Studi sull'Impresa", coordinatore europeo, Prof. G.A. Giannopoulos;
- 2006-07: Partecipazione al progetto di ricerca su "Outsourcing – l'impatto sulle imprese e le prospettive per il Sistema Italia", con il Dipartimento di "Economia e Istituzioni", finanziato da Accenture, coordinatore Prof. G. Piga;
- 2000-2002: Partecipazione al progetto MURST: "La creazione di imprese nei settori ad alta tecnologia. Aspetti strategici, organizzativi e finanziari", coordinatore nazionale Univ. Roma Tor Vergata, Prof. R. Cafferata;
- 1999-2000: Partecipazione al progetto di ricerca, finanziato dall'EU, NEA - Network Enterprise Applications: potenzialità dei servizi IT outsourcing nei sistemi di gestione ERP; programma Ten-Telecom
- 1999-2000: Partecipazione al programma di ricerca finanziato dal Ministero dell'Università su "Avvio nei Distretti Industriali " (Gemmissione e sviluppo delle piccole imprese nei sistemi reticolari di imprese) insieme all'Università di Napoli
- 1999: Partecipazione al progetto di sviluppo finanziato dalla World Bank all'Università Eduardo Mondlane di Maputo Faculdade de Economia. Corsi svolti dal 1/2/99 al 4/3/99 su: "Business management" e "Economics and business administration"
- 1998-2001: Partecipazione al Progetto strategico CNR: "L'Italia in Europa: governance e politiche per lo sviluppo economico e sociale", coordinatore nazionale Università Roma Tor Vergata, Prof. L. Paganetto;
- 1998-2000: Partecipazione al progetto di ricerca del CNR su "Imprenditorialità interna per lo sviluppo e gestione dell'innovazione e vantaggio competitivo delle imprese di media grande dimensione";
- 1997-99: Partecipazione al progetto di ricerca del CNR su "L'Italia in Europa: governance e politiche per lo sviluppo economico e sociale"
- 1997-99: Partecipazione al progetto di ricerca su "Pubblica Amministrazione, Strutture Organizzative e Processi di Informatizzazione", finanziato dall'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (AIPA)
- 1995-97: Partecipazione alla ricerca su "Pubblica Amministrazione, Strutture Organizzative e Processi di Informatizzazione" del Dipartimento di Studi sull'Impresa, convenzione con l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (AIPA). Coordinatore del progetto: Prof. R. Cafferata.

### Presso l'Università degli Studi di Macerata

- 2005-2007: coordinatore del progetto di ricerca "Smart logistics for smart districts" (l'utilizzo delle tecnologie RFID nei Distretti Industriali) promosso dal CIPE (Comitato Interministeriale per l'Economia e lo Sviluppo) e la Regione Marche

- 2005-2006: coordinatore di sede del progetto di ricerca "Lo sviluppo dei sistemi agro-alimentari" promosso dal MIUR e dal CIPE – coordinatore italiano l'Università di Firenze
- 2004-2006: progetto di ricerca di Ateneo su "Impatto sui distretti marchigiani della delocalizzazione verso paesi a basso costo del lavoro".
- 2004: Progetto CIPE-Regione Marche: responsabile dei sottoprogetti "la logistica distrettuale nel distretto agro-alimentare del Piceno" all'interno per progetto "Prospettive di sviluppo del Piceno", coordinatori Prof. Francesco Adornato e Michele Corsi.
- 2003-2005: coordinatore del progetto di ricerca di Ateneo "L'ottimizzazione della rete di fornitura verso i paesi dell'Est"
- 2001-2002: coordinatore del progetto di ricerca "La Sfida della Logistica Distrettuale" promosso da Confindustria Marche
- 2000-2002: coordinatore di sede del progetto "Lo sviluppo delle imprese Internet" promosso dal MIUR – Ministero dell'Università; coordinatore nazionale : Università di Roma Tor Vergata
- 2000-2002: progetto di ricerca di Ateneo su "Problematiche gestionali e finanziarie delle imprese della New Economy" assieme alla Prof.ssa Daniela Venanzi.

### ALTRI INCARICHI

Docente ai corsi AIDEA sulla metodologia della ricerca relativamente all'analisi sistematica della letteratura (Trento 2007 e Venezia 2008, Firenze e Venezia 2009, Firenze e Venezia 2010, Venezia 2011)

Membro dell'Editorial Board della rivista "European Transport Research Review" edita da Springer

Membro del comitato editoriale della rivista "Impresa Progetto: An electronic journal"

Fino al 2015 Membro dell'European Board del Supply Chain Council

Membro del comitato organizzatore del convegno AIDEA 2009 "Le risorse immateriali nell'economia delle aziende" – Ancona 24-25 settembre 2009

Membro del comitato organizzatore del convegno AIDEA 2015 "Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali" – Piacenza 10-12 settembre 2015

Chairman della track in "Supply Chain Innovation" al convegno EURAM 2011 "Management culture in the 21st century" – Tallin (Estonia) 1-4 giugno 2011

Chairman della track in "Supply Chain Innovation" al convegno EURAM 2012 "Social Innovation for Competitiveness, Organisational Performance and Human Excellence" – Rotterdam (Olanda) 6-8 giugno 2012

### ESPERIENZE AZIENDALI

Dicembre 2008 – Dicembre 2011

**AP Advanced Procurement** - Via del Banco S. Spirito 42 – 00186 Roma

Società di ricerca, consulenze e formazione sui temi del procurement e del supply chain management.

Fondatore e socio

Gennaio 2005 – Maggio 2007

**Finproject Group** - Corso Vannucci 10, Perugia

Società Finanziaria con interessi in componenti in plastica e produzione di soles (Leader europeo nella produzione di soles)

Membro del Consiglio di Amministrazione

Maggio 2001 – Dicembre 2004

**CMI – Cimabue Investments** - Piazza Corvetto 3, 16122 Genova

Start-up universitario per l'industrializzazione e la vendita di Giotto, una microcamera "retina-like" digitale (basata su un brevetto condiviso tra Università di Genova, IMEC-Leuven e University of Pennsylvania).

Applicazioni previste: sorveglianza e videoconferenze wireless.

Fondatore e socio

Gennaio 1992 - Settembre 1998

**Ansaldo Finmeccanica** - Piazza Carignano 2, 16100 Genova e New York, USA

Società Finanziaria con interessi nei settori: energia, trasporti e automazione industriale

Capo Progetto – Dipartimento Sviluppo e Pianificazione Strategica.

Principali attività svolte:

Alle dirette dipendenze del Direttore Innovazione e Pianificazione strategica: progetti di riposizionamento e ristrutturazione quali:

- ristrutturazione e successiva vendita di una società produttrice di motori elettrici industriali;
- creazione in USA di un network di vendita per trasformatori di grande potenza;
- creazione di una JV nell'area dei trasporti;
- coordinamento di team dalle 3 alle 10 persone.

Febbraio 1990 – Gennaio 1992

**C.P.C. Italia**

Società multinazionale Americana che opera nel settore alimentare (Knorr, Santa Rosa, Mazola, ..)

Responsabile sviluppo organizzativo

Principali attività svolte alle dirette dipendenze del Direttore Personale e Organizzazione, progetti di ristrutturazione e sviluppo:

- ristrutturazione di un reparto produttivo (125 persone) con la creazione di gruppi semi-autonomi di lavoro;
- reengineering del ciclo attivo di fatturazione (dalla raccolta dell'ordine all'incasso della fattura), con informatizzazione e terziarizzazione delle attività di distribuzione;
- analisi e ridisegno delle procedure della direzione del personale.

Febbraio 1988 - Giugno 1989

**Enfapi Sogea** - Genova

Ricerca e formazione

Principali attività svolte:

- Attività di docenza e di tutoring al corso Master Sogea e ai corsi Enfapi;
- Referente nella collaborazione con PIMS (Profit Impact of Market Strategies).

Febbraio 1987 - Gennaio 1988

Servizio di leva presso il Centro Matricolare Regionale Nord-Ovest (Torino)

Maggio 1985 - Gennaio 1987

**Nuova Italsider** - Genova

Sviluppo Risorse Umane: Sviluppo di corsi di formazione/interventi mirati di office automation.

## FORMAZIONE

2006-2013: CRANFIELD UNIVERSITY - SCHOOL OF MANAGEMENT - UK

Ph.D in Management

1989 INSEAD, Fontainebleau - Francia

M.B.A. - Borsa di Studio Luciano Jona (Istituto Bancario San Paolo di Torino)

1985 HELSINKI SCHOOL OF ECONOMICS - Finlandia

Borsa di studio - 4 mesi. La qualità nei servizi

1981-1985 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

Laurea in Economia e Commercio, 110 e lode con dignità di stampa

Tesi su "La qualità nella gestione d'impresa" - Tecnica Industriale e Commerciale

1977-1981 LICEO ARECCO - Genova

Diploma - Liceo Classico

LINGUE CONOSCIUTE:

Inglese (ottimo), Francese (buono).

## PRINCIPALI PUBBLICAZIONI:

### Monografie/curatele

- Frey M., Cerruti C. e Binci D., Management dell'innovazione, Cedam, Padova, 2012
- Cerruti C. (a cura di), Internazionalizzazione e innovazione. Approcci ed esperienze, Aracne Editrice, Roma, 2012;
- Jesuit D. and Cerruti C. (a cura di), Special issue on Governance and evaluation mechanisms: Principles and best practices", International Journal of Public Administration, vol. 33, 11, 2010;
- Cerruti C. e Paolini A. (a cura di), *L'Internazionalizzazione della Piccola e Media Impresa Italiana*, G. Giappichelli Editore, Torino, 2009;
- Cerruti C., Pacini R. e Piga G., *L'esternalizzazione dei processi gestionali. L'impatto sulle imprese e le prospettive per il Sistema Italia*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2008;
- Cerruti C. (a cura di), *Logistica distrettuale. Nuove tecnologie e nuovi approcci organizzativi*, Edizioni Università di Macerata, Macerata, 2008;
- Cerruti C. e Binci D. (a cura di), *Pubbliche Amministrazioni in cambiamento: casi, esperienze e progetti*, Edizioni Università di Macerata, Macerata, 2007;
- Cafferata R. e Cerruti C. (a cura di), *Distretti industriali e agroalimentari. Esperienze a confronto*, Aracne Editore, Roma, 2005;
- Cerruti C. e Musso F., *L'integrazione dei distretti industriali fra ICT e logistica. Esperienze di imprese marchigiane << eccellenti >>*, Edizioni Goliardiche, Trieste, 2004.
- Cerruti C., *Supply Chain Management. Approcci e strumenti per la gestione integrata della rete di fornitura*, Aracne Editore, Roma, 2003;
- Cerruti C., *Tecnologie dell'informazione per le piccole-medie imprese nei distretti industriali*, Aracne Editore, Roma, 2002;
- Cerruti C., *Sistemi informativi e capacità competitiva. L'introduzione dei sistemi ERP nella grande impresa*, G. Giappichelli Editore, Torino, 1999;
- Cerruti C., *L'impresa in cambiamento. Strategia, struttura e innovazione nel management aziendale*, Aracne, Roma, 1997;
- Cerruti C., *La gestione globale del fattore qualità*, Pirola Editore, Milano, 1988.

### Saggi/Articoli

- Cerruti C., Mena C., Skipworth H. and Tavoletti E., "Characterizing Agile Supply Partnerships in the Fashion Industry", *International Journal of Operations and Production Management*, vol. 36, No. 8, 2016
- Kazemargi N., Cerruti C., Appolloni A., "Adopting open innovation in supply networks", *International Journal of Management and Enterprise Development*, vol. 15, 2016
- Puri M., Tavoletti E, and Cerruti C., Resource Constrained Innovation at the Bottom of the Pyramid: Towards a Theoretical Framework, *International Business*, 9; *Academy of International Business*, Southeast Chapter, 2015
- Puri M., Tavoletti E. e Cerruti C., "Business Model Innovation in Emerging Economies: Leveraging Institutional Voids", in Entrepreneurship in BRICS, La Rovere R., Ozório L., de Jesus Melo L. (Eds.), Springer, Switzerland, 2015
- Cerruti C., "Case study on Supply Chain Internationalization in the Marche Shoe District", in Harrison A. e Van Hoek R., *Logistics Management and Strategy*, FT-Prentice Hall, Harlow, 2014 (IV Edition);
- Tavoletti E., Cerruti C., Connecting Students and Firms to Win in Emerging Markets: The Master in Relations with Eastern Countries, in V. Taras, A. Gonzalez-Perez, *The Palgrave Handbook of Experiential Learning in International Business*; Palgrave Macmillan, New York, 2014
- Delbufalo E, Appolloni A, Cerruti C, "Strategic and organisational determinants of performance in Italian management consulting firms", *International Journal of Globalisation and Small Business*, Vol. 5 No.1/2, 2013

- Tavoletti E. e Cerruti C., "Business Incubation: The Case of the European Space Agency", "Essays in Management, Economics and Ethics", n. 29, McGraw Hill, Milano, 2012;
- Binci D, Cerruti C, Donnarumma S, "Resistance to change in HRO: setback or resource?". *Journal of Organizational Change Management*, Vol 25, No.6, 2012;
- Delbufalo E, Cerruti C., "Supply network configuration and the capability of firms to innovate: A theoretical framework". *International Journal of Management*, Vol. 29, No.4, 2012
- Cerruti, C. and Delbufalo, E., 'International sourcing effectiveness in the fashion industry: the experience of Italian industrial districts', *International Journal of Globalisation and Small Business*, Vol. 3, No. 4, 2009;
- Cerruti C. e Delbufalo E., "La gestione delle catene internazionali di fornitura. Le sfide per le imprese italiane dei distretti moda", contenuto in Pepe C. e Zucchella A. (a cura di), *L'internazionalizzazione delle imprese italiane*, Edizioni Il Mulino, Bologna, 2009;
- Cerruti C., "The impact of offshoring on firm competitiveness", *Transition Studies Review*, n. 1, 2008
- Cerruti C., "Supply Chain Management e innovazione logistica distrettuale", contenuto in Cerruti C. (a cura di), *Logistica distrettuale. Nuove tecnologie e nuovi approcci organizzativi*, Edizioni Università di Macerata, Macerata, 2008;
- Cerruti C., "Case study on Supply Chain Internationalization in the Macerata Shoe District", in Harrison A. e Van Hoek R., *Logistics Management and Strategy*, FT-Prentice Hall, Harlow, 2008;
- Cerruti C., Cafferata R. e Gatti C., "Strategie e performance delle imprese internet. Un'analisi sulle imprese italiane quotate alla Borsa di Milano", in *Economia e Politica Industriale*, n. 1, 2006;
- Cerruti C., "La logistica distrettuale come leva di sviluppo", in Adornato F. (a cura di), *Sviluppo integrato e risorse del territorio. Un caso di studio nel Piceno*, Franco Angeli, Milano, 2006;
- Cerruti C., Scoppola M., Schiavoni A. e Tavoletti E., "Un'analisi delle caratteristiche strutturali e delle tendenze delle imprese agroalimentari", in Adornato F. (a cura di), *Sviluppo integrato e risorse del territorio. Un caso di studio nel Piceno*, Franco Angeli, Milano, 2006;
- Cerruti C. e Gandolfi V., "Sistemi informativi e capacità competitiva", in Gandolfi V., *Il governo delle imprese. Economia e management*, Uni.Nova, Parma, 2006;
- Cerruti C. e Harrison A., "Agile supply chain in the fashion business", in *Control – Institute of Operations Management*, Vol.32 n. 5, 2006;
- Cerruti C. e Harrison A., "Agile supply chain in the fashion business", in *Supply Chain Practice*, n. 2, 2006;
- Cerruti C. e Tavoletti E., "Il ruolo dell'Università nello sviluppo dei sistemi rurali "(a cura di), in Ciappei C. (a cura di), *La valorizzazione economica delle tipicità locali tra localismo e globalizzazione*, Firenze University Press, Firenze, 2006;
- Cerruti C., "I distretti industriali. Regolamentazione legislativa e radici socioculturali", in Cafferata R. e Cerruti C. (a cura di), *Distretti industriali e agroalimentari. Esperienze a confronto*, Aracne Editore, Roma, 2005;
- C. Cerruti e Musso F., "La logistica nei distretti industriali. Scenari di evoluzione per l'integrazione delle filiere", in *Finanza, Marketing e Produzione*, n. 4, 2004;
- C. Cerruti e Gatti C., "Il riposizionamento strategico e il cambiamento organizzativo – Considerazioni conclusive" contenuto in *Vita, crisi e ristrutturazione di un grande gruppo industriale pubblico. Il caso Finmeccanica* di C. Gatti, Cedam, Padova, 2002;
- C. Cerruti, "La piccola impresa: fattori di crisi e opportunità di rilancio", in *Prisma* n. 23 - agosto 2002;
- C. Cerruti, "I sistemi ERP come piattaforma per lo sviluppo di rapporti avanzati di fornitura", contenuto in AA.VV., *La frontiera del commercio elettronico*, Apogeo Editore, Milano, 2001;
- C. Cerruti e Sorrentino M., "Internal venturing all'Ansaldo Trasporti" contenuto in *Imprenditori e Imprese. Idee, piani e processi* a cura di A. Lipparini e G. Lorenzoni, il Mulino, Bologna, 2000;
- C. Cerruti, "La strutturazione delle aziende per processi e il reengineering" contenuto in *Management e organizzazione aziendale* a cura di R. Cafferata, Aracne Editrice, Roma, 1999;
- Cafferata R., Cerruti C. e Frey M., "L'informatizzazione nelle amministrazioni centrali" in *Pubblica amministrazione, strategie organizzative e processi di informatizzazione* a cura di R. Cafferata e M. Talamo, *Economia Pubblica* anno XXIX, suppl. al n.3, Franco Angeli, Milano, 1999;

- Cafferata R., Cerruti C. e Frey M., "Il processo di protocollo e la sua informatizzazione: realtà e modelli a confronto. Approcci tecnici all'informatizzazione del processo di protocollo", in *Pubblica amministrazione, strategie organizzative e processi di informatizzazione* a cura di R. Cafferata e M. Talamo, Economia Pubblica anno XXIX, suppl. al n.3, Franco Angeli, Milano, 1999;
- C. Cerruti, "Proposte di un modello per la reingegnerizzazione del processo di protocollo nella Pubblica amministrazione italiana" in *Pubblica amministrazione, strategie organizzative e processi di informatizzazione* a cura di R. Cafferata e M. Talamo, Economia Pubblica anno XXIX, suppl. al n.3, Franco Angeli, Milano, 1999;
- C. Cerruti, "Una riscoperta della gerarchia?", in *Sviluppo & Organizzazione* n. 158, Nov./Dic. 1996;
- C. Cerruti, "I centri di ricerca a livello «corporate» nelle aziende", in *Economia e Diritto del Terziario*, n.3, 1996;
- C. Cerruti e Maraschini F., "Personale" saggio contenuto in *Le parole dell'Impresa* a cura di L. Caselli, Franco Angeli, Milano, 1995;
- C. Cerruti, "Reengineering" saggio contenuto in *Le parole dell'Impresa* a cura di L. Caselli, Franco Angeli, Milano, 1995;
- C. Cerruti e Rodighiero L., "La reingegnerizzazione al di là delle mode", in *L'impresa* n.1, 1995;
- C. Cerruti e Rodighiero L. "Istruzioni per la globalizzazione delle imprese domestiche", in *L'impresa* n.8, 1995;
- C. Cerruti, "La cooperazione tra le parti sociali nel sistema industriale giapponese" saggio contenuto in *Risorse umane e trasformazioni produttive. L'ipotesi partecipativa* a cura di L. Caselli, G. Giappichelli Editore, Torino, 1990;
- C. Cerruti, "Incentivazione, circoli di qualità e cambiamento organizzativo" saggio contenuto in *Trasformazioni produttive e regolazione sociale* a cura di L. Caselli, P.M. Ferrando e A. Gozzi, Edizioni Lavoro, Roma, 1988;
- C. Cerruti, "La qualità nella strategia d'impresa - l'esperienza dei circoli della qualità", in *Sindnova Rapporti* n.7, Roma, 1986.

Roma, maggio 2017

Il sottoscritto Corrado Cerruti presta il proprio consenso, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 1956/2003, al trattamento dei propri dati personali, ivi espressamente compresi i dati sensibili.

